



DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITÀ, SICUREZZA ALIMENTARE, LEGALITÀ e AUTENTICITÀ; per la RESPONSABILITÀ SOCIALE e per la SICUREZZA e SALUTE sul LUOGO DI LAVORO

VALLEDORO ha sempre ritenuto che la qualità dei propri prodotti e servizi fossero il fondamento del successo commerciale dell'Azienda.

Per questo VALLEDORO ha sviluppato un Sistema Qualità certificato già nel 1998 secondo la norma UNI EN ISO 9002. La Direzione, dopo che il Sistema Qualità è stato mantenuto e migliorato negli anni passati, e allineato con le nuove norme ISO 9001:2008 poi certificarlo mediante verifica ispettiva di un istituto terzo accreditato da ACCREDIA.

Attraverso la realizzazione del Sistema Qualità ISO 9001:2008 VALLEDORO si è proposta di raggiungere i seguenti obiettivi, in parte già riconducibili al precedente Sistema in parte specifici del nuovo:

1. **Soddisfazione dei Clienti** in termini di prodotto e di servizio
 - Offrire un prodotto di **Qualità**
 - Prodotto conforme alle specifiche contrattuali e alla **legislazione vigente**,
 - Garantire un prodotto **sicuro e salubre** per il consumatore nel rispetto delle regole di igiene codificate nel Manuale HACCP;
 - monitoraggio sistematico della soddisfazione dei Clienti mediante specifici strumenti e statistiche.
 - Realizzazione di prodotti come per i propri figli: importanza del valore fondamentale della persona.
 - Garantire il rispetto dell'**autenticità** dei propri prodotti, assicurandosi che i prodotti venduti e le materie prime acquistate siano conformi per natura, tipologia e qualità.
2. **Razionalizzazione delle attività produttive**
 - misura dell'efficienza e dell'efficacia dei processi analizzati anche nelle loro interazioni;
 - controllo dei rischi di infortunio sul lavoro;
3. **Gestione del personale**
 - attività di informazione e formazione finalizzate al miglioramento della consapevolezza del ruolo e delle capacità professionali;
 - coinvolgimento del personale mediante partecipazione attiva al processo di miglioramento;
 - Importanza del lavoro di squadra, non solo come condivisione degli aspetti produttivi ma anche dei rapporti umani all'interno dell'azienda;
 - valutazione della professionalità e della consapevolezza.
4. **Sicurezza Aziendale**
 - Attenzione alla tematica di Food Defence: gestione dei punti di accesso al sito aziendale, prevenzione di contaminazioni e manomissioni e coinvolgimento del personale.
5. Maggiore Attenzione alle **tematiche ambientali**
 - Adeguamento degli impianti per un maggiore risparmio energetico: attivazione di un impianto solare e attivazione di un impianto fotovoltaico
 - Implementazione della raccolta differenziata attraverso la separazione dei rifiuti: plastica e cartone
 - Sensibilizzazione dei dipendenti ad una maggiore attenzione verso le tematiche ambientali e ad un minore spreco delle risorse materiali.
6. Maggiore Attenzione alla **Valutazione del Rischio associato alle materie prime e agli imballi** utilizzati
 - Identificazione e valutazione del rischio associato alle materie prime e agli imballi relativo a: allergeni, corpi estranei, contaminazione microbiologica e chimica e rischio contaminazione/frode.
7. Affidabilità nel tempo dei **fornitori**
 - selezione dei fornitori;
 - rispetto delle specifiche richieste da VALLEDORO;
8. Riesame degli obiettivi per la **qualità**
 - tramite riunioni periodiche di riesame del piano annuale di qualità, supportate da documentazione elaborata con criteri quantitativi;
 - tramite verifica annuale se la politica della qualità definita supporta adeguatamente il miglioramento aziendale e se il Sistema Qualità è efficace.

Nell'ambito di una sempre maggiore internazionalizzazione Valledoro ha deciso di implementare il sistema di gestione qualità in funzione delle norme BRC – Global Standard for Food Safety (redatto dalla British Retail Consortium) e IFS (International Food Standard). Tali certificazioni rientrano in un'ottica di fornire ulteriori garanzie nell'ambito del settore alimentare ai propri clienti esteri.

Valledoro ha da sempre uno stile generale caratterizzato dal rispetto dell'etica tradizionale cristiana nei rapporti interpersonali e commerciali interaziendali. Per questo motivo l'azienda ha deciso di migliorare la propria gestione aziendale perseguendo i requisiti della norma SA8000 (Social Accountability 2008) sulla Responsabilità Sociale. Valledoro si impegna a conformarsi a tutte le leggi nazionali e alle leggi vigenti in tema di responsabilità sociale, e ha garantire un monitoraggio e un miglioramento continuo del proprio sistema di gestione. In funzione di ciò Valledoro si impegna a rispettare i requisiti stabiliti dalla norma riguardanti: lavoro infantile, lavoro obbligato, salute e sicurezza sul luogo di lavoro, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, procedure disciplinari, orario di lavoro e retribuzione.

Valledoro ha deciso inoltre di uniformarsi ai requisiti della norma BS OHSAS 18001:2007, riguardante la gestione della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, per questo si impegna a eliminare o ridurre tutti i possibili rischi presenti in azienda, a migliorare continuamente tutti gli aspetti legati alla sicurezza e salute sul lavoro e a rispettare la legislazione vigente. Valledoro si impegna inoltre a sensibilizzare, coinvolgere, consultare e formare tutti i dipendenti in tema di Sicurezza sull'ambiente di lavoro.

Il Direttore, in quanto responsabile ultimo, verificherà la corretta applicazione di quanto previsto dal Sistema di gestione applicato concernente la Qualità, la Responsabilità Sociale e la Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro.

Brescia, 20/03/2019

La Direzione